

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ Д/с «Ягодка»

А.В. Тетерина



План мероприятий

по улучшению качества работы МБДОУ Детский сад «Ягодка»

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Задачи: Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации.

По результатам НОКО: Общее количество баллов 62.29 балла из 160 возможных.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об Учреждении					
1					
1.1	Своевременно обновлять информацию по всем критериям открытости и доступности на официальном сайте ДОУ	В течение всего времени	Заведующий	Открытость информации по показателям мониторинга	Актуальность и полнота информации о деятельности детского сада
1.2	Создать доступность взаимодействия с родителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие на сайте ДОУ возможности внесения предложений,	Весь период	Заведующий	Актуальность информационных ресурсов образовательной деятельности (Беседа на родительских собраниях, выпуск буклетов, визиток, оформление стендов)	Все участники образовательных отношений владеют данными способами взаимодействия с образовательной организацией.

	направленных на улучшение качества работы организации.				Проинформировать родителей (законных представителей) на беседах о ходе рассмотрения заявлений, предложенный родителями администрацией образовательной организацией	Увеличение количества обращений через данные виды обратной связи
1.3	Сделать доступные сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных людей (по электронной почте, по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте)	Весь период	Заведующий Воспитатели			
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение всего времени	Администрация ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг организации развивающей предметно-пространственной среды групп. - Приобретение детской мебели (столы, стулья) - Приобретение учебной литературы, средств обучения, игрушек, игр. - Приобретение ноутбука для работы с детьми. 	Процент лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации увеличивается.	
2.2	Создание условий для охраны и укрепления здоровья детей	В течение всего времени	Заведующий Воспитатели	<ul style="list-style-type: none"> - Ремонт и оборудование игровых площадок - Проект по формированию ценностей здорового образа жизни и укреплению здоровья детей 	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
2.3	Введение дополнительных образовательных программ	В течение всего времени	Заведующий	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка программ по повышению педагогической компетентности педагогов - Введение кружков по 	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	

2.4	Создание условий для индивидуальной работы и для развития творческих способностей детей	В течение всего времени	Заведующий	интересам. - Разработка индивидуальных подходов для развития творческих способностей детей. - Увеличение числа детей участвующих в конкурсах, соревнованиях.	образовательных услуг Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				Увеличение доли лиц, полностью удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников.
3.1	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение всего времени	Заведующий	- Программа по повышению педагогического мастерства педагогов - Создание современной системы повышения квалификации педагогов ДОУ - Совершенствование учебно-методического сопровождения образовательной деятельности. - Повышение профессионального мастерства педагогов. - Внедрение современных технологий обучения в ОП.	
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.1	Повышение уровня общепрофессионального качества образовательной деятельности получателями образовательных услуг	В течение всего времени	Заведующий	Мониторинг образовательного процесса	

		В течение всего времени	Заведующий	Анкетирование родителей с целью выявления образовательных потребностей	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
--	--	----------------------------	------------	--	--