

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Бичурский район»

20 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в МБОУ ДО «Бичурская ДЮСШ»
за 2018 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 86,2 баллов					
Соответствие информации деятельности организации социальной сферы, размещенной общедоступных информационных ресурсах, ее	Своевременное обновление информации на стендах официального сайте и в соответствии с нормативными	Постоянно в течение учебного года	Д.А.Гнушева Заместитель директора по УВР Д.Г.Соковикова методист, ответственный за техническое обслуживание сайта	Вся информация соответствует установленным нормативными актами своевременно: - на официальном сайте ОО во вложении «Документы»; - на информационных стендах	по мере издания нормативно-правовых актов

<p>содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами – 64 балла</p>	<p>и правовыми актами.</p>			<p>размещена информация по Охране труда, Учредительные документы, «Противодействие коррупции», «Антитеррористическая защищенность». Повышено качество содержания информации на сайте ОО.</p>	<p>до сентября 2019г.</p>
<p>Наличие официального сайта организации социальной сферы информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирования – 90 баллов</p>	<p>-Совершенствование мероприятий по повышению доступности взаимодействия с гражданами по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДЮСШ https://do-du.vityatschool.ru/ почты доверия, журнала обращений граждан.</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова</p>	<p>На официальном сайте ОО разработана вкладка «Обратная связь», на информационном стенде размещен журнал обращения граждан, так же имеется «Почта доверия» - для взаимодействия с гражданами (обучающимися спортивной школы, и их родителями). Количество обновлений на официальном сайте, информационных стендах актуальной информацией не реже одного раза в неделю</p>	<p>Ноябрь 2018г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,</p>	<p>- совершенствовать работу по своевременному обновлению</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова</p>	<p>Вся актуальная информация постоянно обновляется на информационных стендах и официальном сайте ОО.</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>

полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной размещенной информации на стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 100 баллов	и актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте о деятельности ООО.	Методист, ответственный за техническое обслуживание сайта	за	
---	---	---	----	--

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 50 баллов					
Обеспечение организации социальной сферы для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте Уполномоченного федерального органа исполнительной власти утверждения	В - Оснащение и благоустройство объектов и территории ДЮСШ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфорта, установленных действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной	По мере поступления финансирования	В.И.Никонов директор ООО Ю.А.Михайлов. заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР	Постоянно организовывается и проводится работа по обеспечению безопасного и комфортного пребывания обучающихся: - заключены договоры с органами противопожарной безопасности, соответствующие нормам Сан.Пина, с ГБУЗ «Бичурская ЦРБ», отделом социальной защиты, ООО «Бичурское ЖКХ», СЭС о проведении дезинсекции и дератизации; - Проведён косметический ремонт здания Бичурской	Постоянно в течение учебного года Январь 2019г Июнь 2019г Два раза в год (январь, октябрь)

<p>Показателей НОК) – 0 Баллов</p>	<p>Безопасности; Организация и проведение работы по обеспечению возможностей оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся спортивной школы (Организация мероприятий по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы, круглые столы, тренинги и т.д.)</p>		<p>ДЮСШ, - Проведены профилактические мероприятия по охране здоровья обучающихся: ежесуточный медосмотр обучающихся, - организованы мероприятия по летнему оздоровлению детей в детских оздоровительных лагерях и лагерях дневного пребывания, - проведены плановые учебные мероприятия по эвакуации обучающихся при пожаре; - в целях безопасности организованы мероприятия по страхованию обучающихся; - проведены беседы с обучающимися о технике безопасности при занятиях физической культурой и спортом; - педагогическим составом проведены мероприятия с обучающимися, направленные на формирование здорового образа жизни (тематические беседы о ведении ЗОЖ, организована встреча с психологом, акция «Мы против табака и наркотиков!» и т.д.); - организованы и проводятся мероприятия с детьми,</p>	<p>Июнь-август 2019г Согласно плану учебной эвакуации Сентябрь 2019г В течение учебного года, согласно плану воспитательных работ</p>
--	--	--	---	---

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 100 баллов		Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ООО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР	попадавшими в трудную жизненную ситуацию и детьми с девиантным поведением (учебно-тренировочные занятия, физкультурно-спортивные, беседы с тренерами – преподавателями, приняли участие в акции «Помоги детям собраться в школу»).	В течение учебного года
3. Доступность услуг для инвалидов – 0 баллов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов – 0 баллов	Организация работ по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов (Оборудование	При наличии финансирования	В.И.Никонов директор ООО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ,	- Официальный сайт оснащен версией для слабовидящих; - сделан въезд в здание для лиц с ОВЗ	ОО Март 2017 Июнь 2019г

	СТОЯНКИ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ ЛИЦ С ОВЗ, УСТАНОВКА ПАНДУСОВ, УСТАНОВКА СТЕНДА БЕГУЩЕЙ СТРОКИ).					
Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 0 баллов	Организация работы по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (Разработка АООП по видам спорта; Обучение специалистов в целях методического сопровождения лиц с ОВЗ)	Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ООО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР	Тренерско-педагогический состав постоянно проходит курсы повышения квалификации по программам инклюзивного образования. При поступлении обучающихся с ОВЗ в МБОУ ДО «Вичурекая ДЮСШ» предусмотрена разработка АООП по видам спорта. Разрабатывается локально-сметный расчет для обеспечения социальной сферы и условий доступности для лиц с ОВЗ (установка пандусов, установка светодидной бегущей строки для лиц с ослабленным зрением, стоянка для автотранспорта инвалидов).	Постоянно в течение учебного года	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 0	Организация и проведение работы по обеспечению возможностей оказания психолого-	Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ООО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ,	Организованы мероприятия по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы с педагогам психологом, запланирована		

баллов	педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся спортивной школы (Организация мероприятий по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы, круглые столы, тренинги и т.д.)		Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР, Л.Г.Соковикова методист	индивидуальная работа с обучающимися с ОВЗ для социальной адаптации и профорientации, запланированы коррекционные мероприятия)	
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы – 100 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 100 баллов	Организация и проведение разъяснительных работ с персоналом, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	- Организация благоприятного и комфортного	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР		

<p>При использовании дистанционных форм взаимодействия – 100 баллов</p>	<p>дистанционных форм взаимодействия.</p>				
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 100 баллов</p>	<p>Совершенствование реализации плана спортивно-массовых мероприятий ООО: участие в спортивных соревнованиях, фестивалях, конкурсах и т.д.</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг – 100 баллов</p>	<p>Совершенствование работы по организации учебно-тренировочного процесса, спортивных соревнований и т.д.</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 100 баллов</p>	<p>Совершенствование работы ООО по данному показателю</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 100 баллов</p>	<p>психологического микроклимат между педагогическими работниками и обучающимися ДЮСШ; - Организация и проведение разъяснительных бесед с тренерско-преподавательским составом. - Организация и проведение анкетирования среди учащихся и родителей на тему «Удовлетворены ли Вы качеством компетентности, вежливости и доброжелательности между воспитанниками и педагогами»</p>		<p>Л.Г. Соколикowa Методист</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,</p>	<p>- Организация и проведение разъяснительных работ с работниками, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г. Соколикowa Методист</p>		