



Директор МБОУ «Новосеребренская СОШ»  
**Н. Ю. Ваншикова**

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Новосеребренская СОШ»**  
**Учреждение: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новосеребренская средняя общеобразовательная школа»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	администратор сайта Н. Ю. Ваншикова	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации
2.	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на	постоянно	администратор сайта Н. Ю. Ваншикова	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	Размещение анкет для предоставления возможности выразить свое мнение о качестве предоставляемых

	<p>официальном сайте, вывесках и стендах.  Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся.  Контроль оперативности и эффективности обратной связи.</p>				услуг
3.	<p>Создание на официальном сайте МБОУ «Новосретенская СОШ» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p>	регулярно	администратор сайта Н. Ю. Ваншикова	Актуальная информация на официальном сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения
4.	<p>Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения</p>	регулярно	администратор сайта Н. Ю. Ваншикова	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
5.	<p>Оптимизация работы автоматизированной информационной системы «Сетевой</p>	регулярно	Администрация школы	Повышение качества управленческих решений	Доля лиц, считающих

	<p>город);</p> <p>-проведение родительских собраний, классных часов по использованию электронных дневников учащихся;</p>			<p>за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательного процесса.</p>	<p>информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достоячным</p>
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ</p>	До 2020г.	<p>Директор Н. Ю. Банщикова</p>	<p>выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПин 2.4.2.2821-10</p>	<p>требования СанПин 2.4.2.2821-10</p>
2.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	До 2020г.	<p>Платонова Н.Д., зам. директора по УВР Слепнева Н.Н. зам. директора по ВР</p>	<p>реализация образовательной программы ФГОС ОВЗ;</p>	<p>мониторинг участников ФГОС ОВЗ;</p>
3.	<p>Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной</p>	постоянно	<p>администратор сайта Н. Ю. Банщикова</p>	<p>Информированность обучающихся и родителей (законных)</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей)</p>

	организации		представителей)	
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	постоянно	Директор Н. Ю. Баншикова	Соблюдение инструкций по охране труда
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>				
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	В течение года	Администрация, профсоюз, служба школьной медиации	Предоставление возможности использования в работе педагогов сервисов «Школа цифрового века» издательского Дома «1 сентября», МЦФР «Образование». Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников школы.
2.	В течение года	Администрация, профсоюз, служба школьной медиации	Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности. Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в школе. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком
				Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа

Удовлетворенность качеством образования				Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	опрошенных лиц (100%)
1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Постоянно	Администрация	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, группы риска. Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 75 % от общего числа опрошенных. Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях школьного, муниципального, регионального и других уровней
2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной	Постоянно	Администрация	Проведение соревнований, конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях школьного, муниципального, регионального,

	ПОДГОТОВКИ.				соответствии со стандартами спортивной подготовки. Подготовка к сдаче норм ГТО	всероссийского уровней. Доля победителей и призеров от общего количества участников.
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Администрация	Повышение мотивации к получению устойчивых знаний.	Повышение мотивации к получению устойчивых знаний.	Отчет о выполнении мунципального задания
4.	Актуализация знаний по образовательным программам	Постоянно	Учителя Администрация	Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся и уровня качества до 40% в начальной школе и до 30% в основной и средней школе	Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся и уровня качества до 40% в начальной школе и до 30% в основной и средней школе	Достижение и превышение планового значения показателя