

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Бичурская СОШ №4
 имени Героя Советского Союза
 Соловникова Е.И.

 М.А. Нестерова



План мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной на 2017 – 2018 учебный год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Администратор сайта Афанасьева Л.Н.	Наличие достоверной информации на официальном сайте школы	Информационная открытость (наполнение сайта школы)
1.2	Наполнение персональных страниц педагогов актуальной информацией	регулярно	Администратор сайта Афанасьева Л.Н. Педагогические работники школы.	Персональные страницы, содержащие актуальную информацию по учебно-методической, воспитательной деятельности педагогов.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, их деятельности и достижениях.
1.3	Создать для потребителей возможность внесения предложений через сайт школы, направленных на улучшение качества работы школы: проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности внесения предложений по улучшению качества работы школы через сайт школы	До 01.02.2018	Администратор сайта Афанасьева Л.Н. Классные руководители	Форма обратной связи на сайте школы	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении школой
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Улучшение материально-технической и информационной базы школы	В течение 2017-2018	Директор школы	Материально-техническое обеспечение	Увеличение показателей

		у.г.	Нестерова Н.А.	ОО в соответствии с ФГОС	соответствия материально- технической базы ОО требованиям ФГОС
2.2	Создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов	В течение 2017-2018 у.г.	Директор школы Нестерова Н.А.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов	Увеличение показателей доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов
3	Доброжелательность вежливость и компетентность работников				
3.1	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;	Январь 2018	Зам директора по УВР Рындина И.П.	Тренинг по теме Педагогическая этика	Отсутствие жалоб и замечаний со стороны родителей и обучающихся
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
	Проведение мониторинга уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг	Дважды в год 2017- 2018 у.г.	Зам директора по УВР Рындина И.П.	Мониторинг	Отсутствие жалоб и замечаний со стороны родителей и обучающихся